



Documentos

Flujo de la Información

21/07/2019



Este material sirve de apoyo para el estudio del PMBOK versión 6, el contenido puede ser utilizado libremente con fines académicos.

FLUJO DE LA INFORMACION

OWLCOM te presenta un resumen de la forma en que se maneja la información en un proyecto según la Guía del PMBOK, que te servirá para estudiar para el examen de certificación PMP.

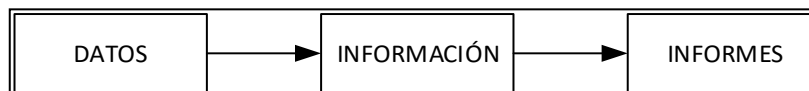
NOTA: Este documento se basa en el contenido del PMBOK versión 6.

COMO SE GESTIONA LA INFORMACIÓN EN UN PROYECTO?

El manejo de la información es clave para el éxito de un proyecto, por lo que se debe procurar que la misma esté disponible y tenga el formato adecuado para cada tipo de interesado en el proyecto.

Para generar información, se requieren de datos de alguna actividad, proceso, etc que se deba observar, realizar, o la acción que se necesite hacer para producir los entregables de un proyecto. Dicha información debe ser organizada y presentada en el formato que satisfaga las necesidades de los interesados, es decir se debe generar un informe.

De lo indicado anteriormente se resalta la necesidad de entender que relación tienen los datos, la información y los informes. A continuación se presenta un diagrama de flujo para que puedas entender la relación que mantienen:



Entonces es fácil deducir que los datos generan información y la información genera informes. Para entender mejor veamos la definición de cada uno:

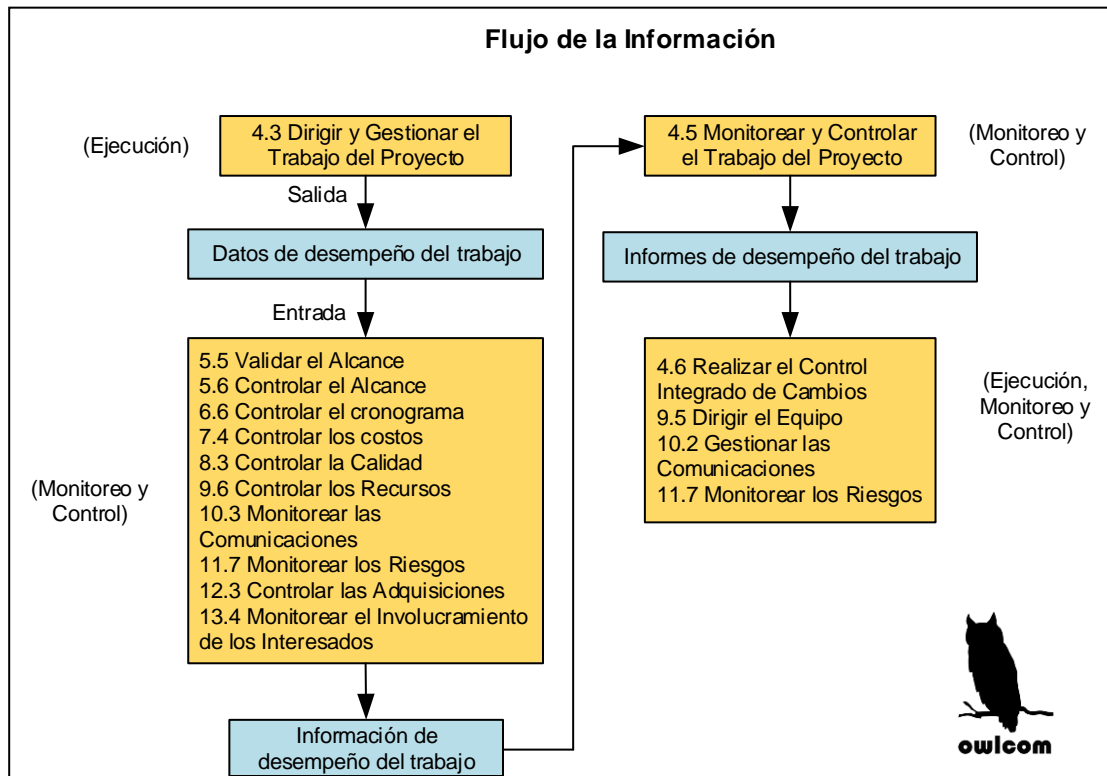
DATOS: Los datos se definen como una representación simbólica que pueden ser presentados como números, letras, hechos, situaciones, entre otros.

INFORMACIÓN: La información se refiere al conjunto de datos, que están organizados para transmitir significado, con el propósito de reducir la incertidumbre e incrementar el conocimiento.

INFORME: Un informe es un documento escrito en prosa informativa (científica, técnica o comercial) con el propósito de comunicar información del nivel más alto en una organización. Por consiguiente, refiere hechos obtenidos o verificados por el autor.

En la ejecución de un proyecto se generan datos, los mismos que son entradas para procesos de monitoreo y control, los que a su vez generan información, misma que al ser monitoreada y controlada generan informes, los cuales servirán para la toma de decisiones en el proyecto.

El siguiente diagrama te ayudará a entender como se relacionan los datos, información e informes en la Guía del PMBOK:



Otros informes que se producen en el proyecto son los siguientes:

